твержда
ЦТНК»
лева И. А.
года

План мероприятий по повышению качества оказания услуг
муниципального учреждения культуры Череповецкого муниципального район:
«Межпоселенческий центр традиционной народной культуры» на 2017 - 2019 годы

Мероприятия по повышению качества предоставления услуг	Ответственный	Контроль и сроки исполнения мероприятий плана	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации об учрежу				(снин культуры
Расширение предоставляемой информации на официальном сайте учреждения (ctnk- yorga.ru) об услугах и правилах их предоставления. Своевременное размещение и актуализация информации на сайте bus.gov.ru	Кулева И. А. - директор Здрогова М.Н. - зам. руководителя	В течение года	Повышение информированности населения о деятельности МЦТНК	Рост числа позитивных отзывов и предложений населения, рост посещаемости сайта, числа уникальных посетителей
Расширение предоставляемой информации о проводимых мероприятиях и значимых событиях в группе МЦТНК в социальной сети «ВКонтакте» (vk.com/club58546785)	Кулева И. А. - директор Здрогова М.Н. - зам. руководителя	В течение года	Повышение информированности населения о деятельности МЦТНК	Рост числа позитивных отзывов и предложений населения, рост числа подписчиков группы
Активное использование возможностей портала «Культура. РФ» для информирования населения о проводимых мероприятиях	Здрогова М.Н. - зам. руководителя	В течение года	Повышение информированности населения о деятельности МЦТНК	Рост числа позитивных отзывов и предложений населения, рост числа посещений массовых мероприятий
Размещение на официальном сайте учреждения информации в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277	Здрогова М.Н. - зам. руководителя	В течение года	Повышение информированности населения о деятельности МЦТНК	Рост числа позитивных отзывов и предложений населения
Предоставление и регулярное обновление информации на стенде МЦТНК (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, книга отзывов и предложений)	Здрогова М.Н. - зам. руководителя	В течение года	Повышение информированности населения о деятельности МЦТНК и предоставляемых услугах	Рост числа позитивных отзывов и предложений населения

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
Анализ и обновление перечня дополнительных платных услуг учреждения на предмет их качества и доступности по цене	Кулева И. А. - директор	В течение года	Увеличение ассортимента предоставляемых населению услуг	Увеличение доходов от оказания платных услуг
Повышение уровня комфортности в МЦТНК путем обновления мебели, компьютерной техники, своевременного проведения текущих ремонтов	Кулева И. А. - директор	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
Своевременность и качество консультационного и справочного обслуживания пользователей (по телефону, очно, удаленно, через интернет). Время ожидания ответа на удаленный запрос - не , более 24 часов	Кулева И.А. - директор Здрогова М.Н. - зам. Руководителя Прохорова А. А. - методист	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
* III. Время ожидания предоставления услуги				
Соблюдение режима работы учреждением	Кулева И. А. - директор	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением	Кулева И. А. - директор	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
Своевременное информирование населения о предстоящих мероприятиях (объявление, размещение информации на информационных стендах, средствах массовой информации, сети интернет)	Кулева И.А. - директор Здрогова М.Н. - зам. Руководителя	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
IV. Повышение компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации культуры				
Соблюдение Кодекса профессиональной этики сотрудникой МЦТНК	Кулева И. А. - директор	В течение года	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост чис^ пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
Проведение с сотрудниками инструктажей	Кулева И. А. - директор	В течение года	Повышение уровня	Рост числа пользователей,